

Choisir un outil de suivi et planification de ses impacts

Pourquoi utiliser des outils spécifiques ?

La prise en compte des enjeux écologiques et sociaux par un festival nécessite une organisation particulière à anticiper. Un outil adapté facilite :

- l'anticipation et la priorisation des actions,
- le suivi des avancées dans le temps,
- l'évaluation précise des résultats (impacts réels),
- la transparence auprès des équipes, publics et financeurs.

Première étape : Nommer une personne référente/pilote

La démarche doit idéalement être coordonnée par une personne référente, véritable chef-fe d'orchestre capable de :

- garder une vue d'ensemble des actions en cours,
- proposer et ajuster les stratégies en cohérence avec le projet global,
- s'assurer que les enjeux écologiques et sociaux soient intégrés dans chaque poste de l'organisation du festival.

Pourquoi utiliser des outils spécifiques ?

Pour assurer cette mission, il est fortement conseillé de planifier la démarche et de suivre des indicateurs de performance (également appelés KPI pour Key Performance Indicators).

Un simple tableur peut suffire à organiser la planification des actions en lien avec la transition écologique et sociale : nous vous en proposons un exemple avec le PADD -Plan d'Action de Développement Durable. Si cet outil permet également d'assurer un suivi, il ne permet pas de mesurer directement la réussite ou non d'une action puisqu'il ne propose pas d'analyse des résultats.

Les outils SEEDS et Fairly, proposent quant à eux une note, sur le même principe que le nutriscore. Ils peuvent donc être complémentaires au plan d'action.

Pour décider lequel de ces deux outils correspond le mieux à vos besoins et contraintes, nous vous proposons une grille d'analyse de chacune de ces solutions. Son objectif n'est pas de désigner un outil meilleur que l'autre, mais plutôt d'offrir une comparaison transparente pour vous aider à choisir celui qui correspond le mieux à vos besoins, contraintes et ambitions.

Quelques repères essentiels sur les indicateurs

Les outils utilisent deux grands types d'indicateurs :

- **Indicateurs de réalisation** (ou actions) : ce qui a été mis en place (ex. : nombre de repas végétariens proposés, nombre de gobelets réutilisables achetés...).
- **Indicateurs de résultat** (ou impacts réels) : ce que les actions mises en place ont réellement généré comme effets (ex. : réduction du CO2, baisse du volume de déchets produit...).

Il est important d'associer ces deux types d'indicateurs pour piloter efficacement votre démarche.

○ Comparatif Fairly / SEEDS

Ce comparatif, réalisé de manière tout à fait indépendante a pour objectif de vous fournir les informations nécessaires pour faire un choix éclairé et adapté à votre festival et à vos besoins.

Informations générales

	Fairly	SEEDS
Structure à l'origine / Portage	Fairly, entreprise de l'économie sociale et solidaire.	Association ARVIVA – Avec les salarié-es, les membres bénévoles et la participation d'un comité de pilotage (membres d'ARVIVA, Région IDF, Groupe caisse des dépôts, CNM, compagnie vertical detour, ADEME, Occitanie en scène, TNB, orchestre national d'IDF). Sur la base d'une étude de Thierry Leonardi pour le score économie circulaire et les indicateurs associés, ainsi que B&L évolution pour le score biodiversité et les indicateurs associés.
Model économique : financeurs, facturation à l'utilisateur, licence	<ul style="list-style-type: none"> • Financeurs : CNM - Ministère de la culture - UE - Invesst Paca • Revenu de vente de fairly score et fairly event (autre logiciel développé par Fairly pour les festivals) - Modèle d'abonnement pour Fairly Score, adapté à la taille de la structure. 	<ul style="list-style-type: none"> • 100 % gratuit et accessible à toutes en créant un compte • Financeurs : ADEME, Région Ile-de-France, l'Etat (dispositif « soutenir les alternatives vertes dans la culture » de la filière des ICC de France 2030, opérée par la Caisse des Dépôts et l'Union Européenne (dans le cadre du Fonds Social Européen +)
L'outil est-il reconnu par les partenaires publics (éco-conditionnalité) ?	Fairly Score fait partie des outils d'autodiagnostic recommandés par le CNM, et coche de 90 à 100% des conditions d'attribution, de majoration et d'analyse des différentes demandes d'aides. Il fait également partie des outils préconisés dans le CACTÉ.	L'outil est homologué ASTP (Association pour le Soutien du Théâtre Privé), CNM (Centre National de la musique) et ministère de la Culture. Il fait également partie des outils préconisés dans le CACTÉ.
Cibles	Dans un premier temps : les festivals, salles de spectacles et projets de tournées artistiques dans les musiques actuelles. Les publics via l'outil de communication du score. Mais nous ouvrirons ensuite à un autre type de structure et de disciplines (théâtres, opéras, etc.)	Polyvalent : tout type d'organisation et d'esthétique du spectacle vivant

Modèle socio-écologique

	Fairly	SEEDS
Logiciel libre ?	Non, mais accès libre au système de calcul développé par Fairly et utilisé dans Fairly Score. 30 jours d'essai gratuit sans engagement.	Open source et libre mais pas au sens de la FSF puisque nous ne transmettons pas le code pour un usage lucratif.
Utilisation des données	Données protégées et détenues par les structures utilisatrices.	Utilisation des données à des fins d'amélioration continue de l'outil mais également de réalisation d'études sur l'empreinte écologique du spectacle vivant. Si c'est le cas, les données sont agrégées et anonymisées pour garantir la protection des données personnelles et d'activité. Les données sont accessibles par les salarié-es d'ARVIVA et les développeurs partenaires.
Localisation des serveurs	France (Scaleway)	Suisse (Infomaniak)
Note EcoIndex	A pour le logiciel (mais enquête non exhaustive) et D pour le site web (mais que l'on va migrer vers scaleway également et rendre plus minimal très prochainement)	A avec un score de 82/100.
Accessibilité (respect des normes WCAG et/ou respectant les critères du RGAA 4)	Objectif en cours mais non atteint pour l'instant	Scan réalisé avec l'outil « AccessiWay ». Scores (sur 100) concernant les différentes catégories de l'outil : <ul style="list-style-type: none"> - Clickables : 100 - Titles : 67 - Orientation : 50 - Document 100 - Readability : 60

	Fairly	SEEDS
Impacts pris en compte	<p>Catégories d'impacts mesurés : CO2, Environnemental, économique et social</p> <p>Indicateurs suivis :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calcul des émissions CO2 (et indicateur d'émissions par personne comme élément de comparaison). • Critères environnementaux extra CO2 et notamment les mesures mises en place pour limiter ou améliorer l'impact de la restauration, la gestion des ressources et déchets et la production de pollution, ainsi que toutes les mesures prises à destination de et avec le public. • Critères économiques et sociaux dont les grands chapitres sont : la parité et l'égalité, l'accessibilité du lieu ou de l'événement, la prévention des risques et la lutte contre les vss au sein de l'équipe et pour le public, l'impact local et le choix des prestataires. <p>Résultats sous la forme de notes, accompagnées d'indications permettant la progression (soit dans notre page ressource, soit lors d'accompagnements directs par nos équipes).</p>	<p>Catégories d'impacts mesurés : environnement, social...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Environnementaux • Indicateurs suivis : CO2, biodiversité, éco-systèmes... • Biodiversité, carbone, et utilisation de matières. <p>Les résultats sont exprimés en données brutes d'impact et en scores.</p>
Périmètre	<p>Les 3 scopes du bilan carbone (émissions directes et indirectes) peuvent être pris en compte selon l'utilisation poussée ou non du calculateur carbone. Celui-ci permettant de mettre à contribution du calcul tous les partenaires, prestataires, et même les publics d'un événement ou d'un lieu.</p> <p>Les postes de production sont proches de l'exhaustivité d'un bilan carbone et sont rassemblés sous 4 grands secteurs pour la partie CO2 : équipe, public, artistes, site (le numérique étant réparti à travers ces piliers).</p>	<p>Les 3 scopes du bilan carbone sont considérés</p> <p>Postes pris en compte : bâtiment, immobilisation et achats, énergie, technique, gestion de site naturel, mobilité (des publics, des équipes et du fret), restauration (publics et équipes), déchets, décors et costumes, hébergement, numérique, parties prenantes.</p> <p>La majorité des données à compléter sont des données de réalisation mais il est possible parfois d'ajouter des données brutes (notamment au niveau de l'impact des salles et des déplacements du public)</p>

	Fairly	SEEDS
Approche méthodologique	<ul style="list-style-type: none"> • Approche bilan carbone pour la partie CO2, avec les données de l'ADEME comme base. • Inspiration de plusieurs collectifs, labels et chartes pour les questions extra CO2 (environnementales et économiques et sociales) : Elemen'terre, le REEVE, les chartes d'engagement des ministères de la culture, et des sports, indice d'égalité F/H, travail du collectif HF+, etc. 	<p>L'approche est une approche Bilan carbone et ACV selon le score concerné.</p> <p>Les données proviennent de la base empreinte de l'ADEME pour la partie carbone</p>
Nombre de critères à remplir, temps de complétude moyen	<ul style="list-style-type: none"> • Pour le mode festival : 100 à 140 critères en fonction du type de structure et d'événement. • Pour le mode salle : 80 à 100 critères, mais une gestion plus fine et un suivi des moments clefs d'une saison. Temps moyen cumulé, de 2h à 8h selon le type d'utilisation qui est faite. 	<p>Tout dépend comment on cadre « critères » mais voici le nombre « de paramètres » que l'on peut remplir au maximum selon les modules :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment = 96 • Projets = 187 • Fonctionnement = 116
Monitoring	<ul style="list-style-type: none"> • Restitution : résultats mis sous forme de scores, précis au besoin, mais également résumés en un système de notations à 5 lettres (ABCDE) sur le modèle du nutriscore. Les scores sont à la fois exportables en des rapports précis, ou partageables au grand public sous la forme de "widget" dynamique, sur son site web ou sur ses plateformes de billetterie. • Temporalité du suivi annuel pour un festival, mensuel et annuel pour une salle • Discrétisation : les projets (une édition de festival pour le mode événement, une saison pour le mode salle) sont les unités les plus englobantes. En leur sein se déclinent plusieurs piliers et secteurs, rendant comparables les résultats avec précision ou recul selon les besoin, entre deux projets, ou au sein d'un même projet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Restitution : page de résultats pour le projet/fonctionnement/bâtiment avec des graphiques et des explications. Une version téléchargeable mise en page, avec une partie des infos sous forme de graphique est possible. <p>Une page de propositions d'actions et de leurs effets chiffrés sur les différents impacts reliées à des ressources en ligne</p> <p>Possibilité de créer des rapports annuels en agglomérant les données de plusieurs projets, bâtiments ou/et fonctionnements</p> <ul style="list-style-type: none"> • Temporalité du suivi annuel pour les bâtiments et fonctionnement. Suivi selon la durée du projet pour les projets • Discrétisation : 3 modules : Bâtiment, projet et fonctionnement

	Fairly	SEEDS
Modalité de collecte des données	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilité de remontée externes (questionnaire, parties prenantes) : oui : il existe un mode collaboratif permettant de partager des questions précises, et d'automatiser leur remontée, et leur intégration dans un bilan d'impacts. • Automatisation des flux avec d'autres interfaces (API) ? Oui : Fairly Score se connecte à d'autres outils pour simplifier la remontée d'informations importantes et déjà saisies par ailleurs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilité de remontée externes (questionnaire, parties prenantes) ? Certains documents sont disponibles pour faciliter la collecte externe : grille de collecte de données Excel, dossier de correspondance. • Automatisation des flux avec d'autres interfaces (API) ? Non

Accompagnement

	Fairly	SEEDS
Type d'accompagnement	<p>FAQ disponible sur la page ressource.</p> <p>Webinaires fréquents.</p> <p>Accompagnements personnalisés à la demande (aide à la prise en main et accompagnement dans la finalisation du score).</p>	<p>Webinaires gratuits tous les mois (dates et lien dispo sur la page arviva dédiée : https://arviva.org/seeds et rappel via la newsletter).</p> <p>Plusieurs formats d'ateliers sur demande avec deux formats (court : découverte des enjeux environnementaux et de l'outil SEEDS et long : Prise en main de l'outil en plus).</p> <p>Faq disponible https://arviva.org/seeds</p> <p>Adresse email de support utilisatrices : seeds@arviva.org (réponses généralement en moins de 2h).</p> <p>Canal de discussion et de partage de bonnes pratiques sur framateam : seulement pour les adhérent-e-s d'ARVIVA.</p> <p>Webinaire disponible en libre accès sur cette page : https://arviva.org/seeds.</p> <p>Etude sur les usages et perspectives de l'outil dispo ici : https://arviva.org/nouvelle-publication-mesurer-pour-transformer.</p> <p>Présentation de l'étude « Mesurer pour transformer ? Etude des usages et perspectives depuis l'outil SEEDS » dispo sur demande</p>