

# Mieux accueillir les bénévoles

---

## Introduction

Pourquoi les bénévoles s'engagent-iels dans les festivals ?  
Pour se sentir utile, pour participer à un projet collectif...  
mais aussi pour l'ambiance, les rencontres, la parenthèse  
dans leur quotidien... Autant de raisons de soigner l'accueil  
qui leur est réservé !

*Ces pistes d'action sont issues de la publication **Very Important Bénévoles**  
éditée par le Collectif des festivals*

# Faciliter l'engagement

## Lever les freins pour permettre l'engagement des bénévoles

- Organiser des **réunions publiques d'information**, en précisant bien que c'est sans engagement.
- Donner la possibilité de **pouvoir s'inscrire sur les mêmes missions qu'un·e ami·e** (via le formulaire d'inscription par exemple).
- **Mettre en place des navettes, des runs, un système de covoiturage** pour les bénévoles, notamment pour les retours tardifs.
- **Prévoir des hébergements** pour les bénévoles (camping, mise en relation pour hébergement chez l'habitant·e...)
- **Mettre en place une garderie** pour les enfants des bénévoles.
- **Identifier des missions accessibles aux personnes en situation de handicap**, adapter les missions aux capacités et non l'inverse, échanger avec les personnes qui ont des besoins spécifiques.

# Soigner le cadre et le confort

## Mettre en place des conditions d'accueil agréables

- **Rédiger une charte de bienveillance.**
- Proposer des **créneaux de mission plus courts**, des pauses plus longues.
- **Dédier un lieu aux bénévoles**, où iels pourront stocker leurs affaires, se reposer, boire et manger un peu.
- **Proposer des repas de qualité.**
- Faire venir des étudiant·es kiné pour **proposer des massages** aux bénévoles.

# **Accompagner la convivialité**

## **Créer des espaces de rencontre et d'intégration**

- **Présenter l'équipe**, la direction et les bénévoles dirigeant·es aux bénévoles.
- **Organiser un temps convivial** d'accueil et de bienvenue.
- **Veiller à une bonne intégration des nouveaux bénévoles** dans des équipes bien installées.
- Imaginer un **parrainage / marrainage des nouveaux bénévoles** par un·e plus ancien·ne.
- Proposer des temps de **rencontres tout au long de l'année**.
- **Organiser la fête des bénévoles** pour les remercier après le festival.

# Bien communiquer avec les bénévoles

## Permettre la descente et la remontée d'information

- **Mettre en place un « bureaux des solutions »** pendant le festival pour centraliser les informations, répondre aux questions, clarifier les plannings, tenir au courant des changements de dernière minute...
- **Utiliser différents canaux de communication** : mails, téléphone, réseaux sociaux, groupes de discussion, affichage, newsletter dédiée
- **Envoyer et mettre à disposition un livret d'accueil** avec toutes les informations nécessaires : plan de situation, contacts utiles, trombinoscope, horaires, moyens de déplacement, organisation des repas, des pauses...
- **Recueillir la parole des bénévoles** par différents moyens : mur d'expression, boîte à idées, échanges formalisés...
- Installer un **mur d'affichage** dans l'espace bénévoles avec les nouvelles du jour.