

# Remercier et valoriser ses bénévoles

---

## Introduction

S'il est interdit de donner des contreparties financières ou en nature à ses bénévoles, il existe bien d'autres manières de les remercier !

Ces *Ficelles* proposent plein d'actions simples à mettre en place pour valoriser et fidéliser les bénévoles.

*Ces pistes d'action sont issues de la publication Very Important Bénévoles éditée par le Collectif des festivals*

# ○ Connaître et reconnaître les bénévoles

## Considérer les bénévoles

- **Connaître le parcours**, l'activité et les expériences antérieures de nos bénévoles.
- **Proposer des entretiens individuels** pour mieux les connaître personnellement ou profiter des temps plus creux ou moments conviviaux.
- **Présenter les bénévoles à toute l'équipe salariée.**
- **Sensibiliser l'équipe** à la présence des bénévoles afin que l'ensemble de l'organisation les salue, remercie...
- **Construire au fil du temps un trombinoscope** avec les bénévoles qui reviennent chaque année.
- Pendant l'exploitation, faire l'effort **d'appeler les personnes par leurs prénoms** et si on ne le connaît pas, on le demande.
- Savoir les solliciter, **leur montrer leur utilité**, leur place.

# Remercier les bénévoles

## Proposer des contreparties symboliques

- **Les remercier régulièrement** de leurs engagements via leurs référent·es, leurs chef·fes d'équipe, les directions et le/la président·e de l'association.
- **Les remercier publiquement** (sur les réseaux sociaux, le site internet, pendant les interviews...).
- Organiser des **temps conviviaux qui leur sont consacrés** : fête de fin de festival par exemple.
- **Soigner leur accueil sur place** pendant l'évènement : lieu dédié, nourriture de qualité...  
> *Plus d'info dans les Ficelles sur l'accueil des bénévoles !*

# ○ Rendre visible l'engagement

## Montrer les bénévoles pendant le festival et tout au long de l'année

- Afficher un **panneau à l'entrée du festival** avec les prénoms ou des photos des bénévoles impliqués dans l'organisation.
- Faire **des portraits et reportages sur les réseaux sociaux** (qui sont les bénévoles, leurs missions...)
- Prévoir une **page sur le site internet** avec des témoignages, portraits...
- Faire apparaître les bénévoles **sur l'affiche du festival**.
- Parler des bénévoles **lors des discours d'inauguration**.
- Leur donner un **badge V.I.B.** (Very Importante Bénévole) ou qui indique sa fonction dans le festival, **un t-shirt** siglé à l'effigie du festival ou **un sweat**.
- **Proposer aux médias de les rencontrer**.
- **Les faire monter sur scène**.
- **Les faire apparaître dans les bilans plus institutionnels** et **valoriser leurs contributions** volontaires dans les bilans financiers.



# Développer et valoriser les compétences des bénévoles

Permettre aux bénévoles d'enrichir le parcours professionnel grâce à leur engagement

- Prendre le temps de **repérer les compétences visibles et invisibles** des bénévoles.
- **Opérer des transmissions** avec une personne qui était là avant, favoriser les transferts de compétences entre « anciens » et nouveaux bénévoles dans la mission.
- Leur proposer des **formations ou des ateliers**.
- Prendre plus de temps en amont de l'événement pour pouvoir **les former sur des missions plus complexes**.
- Créer des **groupes de compétences et d'échanges** de pair à pair.
- Les informer sur la **validation des acquis de l'expérience** (VAE), sur le **portefeuille de compétences**, le **Passeport bénévole**.
- Leur faire des **lettres de recommandation** s'ils le demandent.

# ○ Permettre d'évoluer dans l'association

## Montrer de la confiance et proposer d'autres façons de s'impliquer

- Progressivement donner aux bénévoles des **tâches plus compliquées ou spécialisées**.
- **Proposer de nouvelles responsabilités** au fur et à mesure du renouvellement de leur engagement.
- **Donner l'opportunité aux bénévoles de changer de poste**, de voir plusieurs facettes du festival, proposer des temps d'observation sur d'autres missions.
- **Dire que c'est possible d'évoluer et de s'impliquer autrement**. Proposer de s'engager tout au long de l'année, proposer d'adhérer à l'association, de participer aux assemblées générales...
- **Leur expliquer le fonctionnement** des instances, le mode de gouvernance.
- **Accompagner les initiatives** : concert, exposition, temps convivial programmé et/ou organisé par les bénévoles.
- **Associer les bénévoles à la réflexion** sur les nouveaux projets.