

# L'accompagnement au changement de comportement et le covoiturage

**marathon  
créatif**  
6 & 7  
décembre  
2023



[ehop.bzh](http://ehop.bzh)

festivals en  
**mOuvement**



**éhop**  
accompagne les  
changements de  
comportements

pour faire du covoiturage  
une évidence en Bretagne

activateur de covoiturage

créateur de lien

marathon  
créatif  
6 & 7  
décembre  
2023



depuis  
2002 !



que l'on habite en **ville**,  
dans un **bourg** ou un **hameau**



pour aller au **travail**



ou pour faire ses **courses**,  
aller chez le **médecin** ou amener son  
petit dernier au **basket**



que l'on ait **17 ans** ou **87 ans**



que l'on soit **geek... ou pas !**

éhop<sup>®</sup> **mOuvemeNt** festivals en

en  
=voiture  
Simone!



# « Faire avec » l'écosystème breton avec éhop

pour faire du covoiturage une évidence

Un réseau de **1800** relais  
territoriaux (professionnels  
de l'emploi / de la  
mobilité...)



**27** collectivités  
partenaires

(40% des EPCI  
dont 2 départements  
et la Région)  
43 collectivités  
ont initié un travail  
d'accompagnement  
avec éhop depuis 2001



**240**  
employeurs

dont 13 adhérents éhop  
→ Générateurs de déplacements  
domicile-travail



**12** salariés  
et un conseil  
d'administration  
engagé

## Chercheurs

## Associations



Comité  
consultatif 35



Soutenu par



## Opérateurs de covoiturage

# 🕒 Le covoiturage : chiffres et enjeux

100 voitures  
qui roulent  
= seulement  
106 bretonnes  
sur la route



# La voiture aujourd'hui

## en quelques chiffres clés

Prédominance  
de la voiture en solo  
pour les déplacements  
du quotidien

Tout le monde  
n'a pas de voiture

**4 000€**

c'est le coût global  
annuel d'une voiture !

**66 756 km**

de routes en  
Bretagne, soit 37% de  
plus par Breton que  
la moyenne française  
par habitant.

Sans  
compter les  
**parkings !**

**74%**

des déplacements  
domicile-travail se  
font en voiture

**23%**

Des adultes ont déjà  
refusé un travail ou  
Une formation, faute  
de pouvoir s'y rendre

objectif 2040 du Sraddet Bretagne  
= 1,5 personne par voiture !

**51%**


des Gaz à Effet de  
Serre émis par les  
transports sont dus  
à la voiture !

**41%**

des français ont déjà  
renoncé à se  
déplacer pour  
accéder à des loisirs  
ou sortie culturelle

**100**

voitures sur la route  
transportent  
seulement 106  
personnes !



# Les enjeux du covoiturage



**Transition écologique**  
Pour **↓** le nombre de voitures  
→ **des autosolistes doivent lâcher le volant**  
= devenir passagers covoitureurs  
(et/ou alterner le volant)



**Enjeu social et solidaire, inclusion**

Pour **↗** l'accès à la mobilité  
aux personnes exclues de la mobilité  
sur les zones et horaires :

- non desservis par les TC
- non accessibles à vélo ou à pied

→ **des autosolistes doivent ouvrir leurs portières**

Voiture = ressource immédiatement disponible & les infrastructures existent

ENJEU

**On ne peut pas se contenter d'inciter à ouvrir les portières !**  
**Une partie des autosolistes doit laisser la voiture au garage.**

# ◎ Pourquoi accompagner le changement ?

Changer un comportement ce n'est pas si simple, même si les individus y ont intérêt.

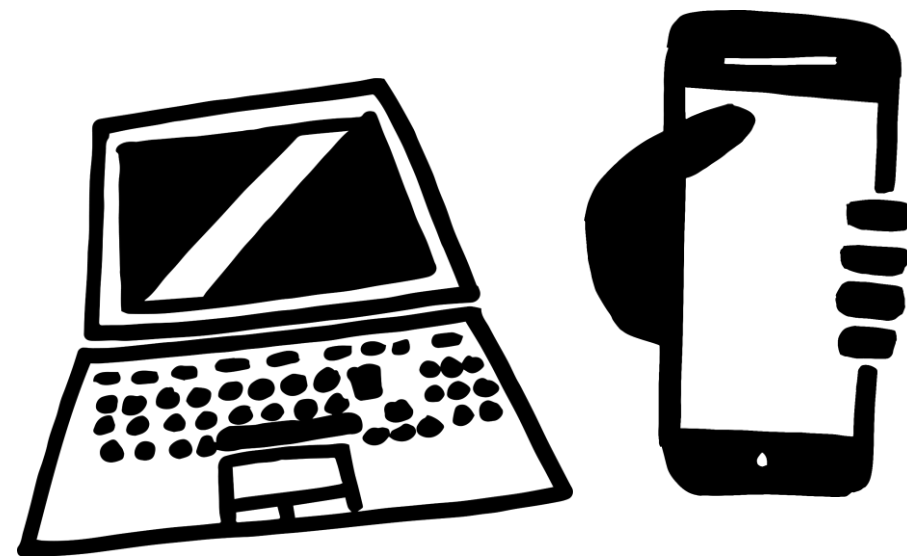


**Une plate-forme seule ne suffit pas à développer le covoiturage !**



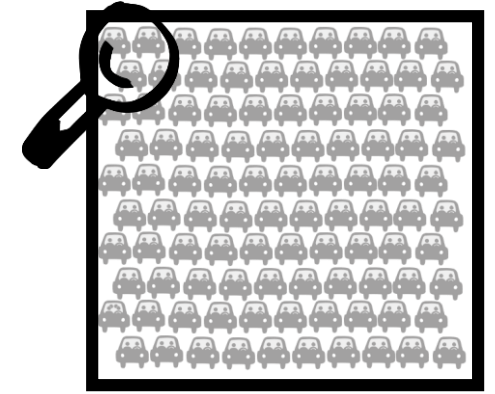
« La seule mise en œuvre d'une plateforme de mise en relation ne suffisait pas à développer la pratique. » Guide méthodologique ADEME

« 20 à 30 % des inscrits sur une plateforme de mise en relation covoiturent effectivement. » ADEME 2015



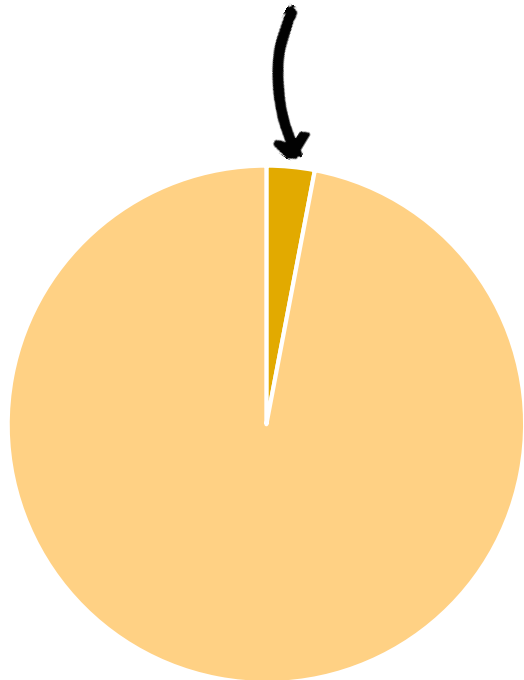


Le covoiturage est  
difficilement mesurable



3%

des trajets covoiturés  
sont réalisés via  
une plateforme



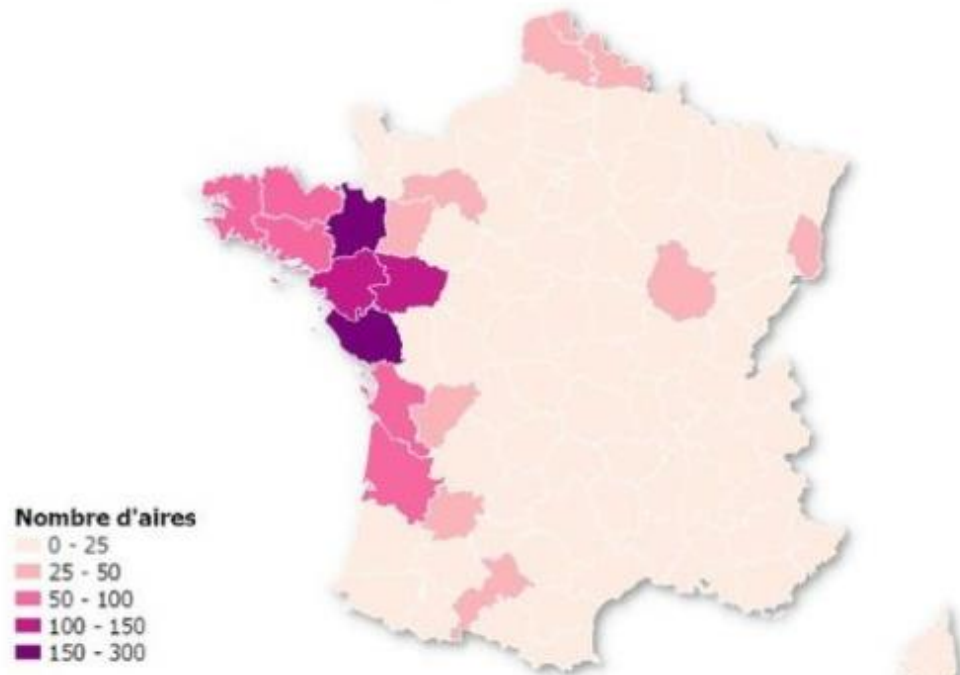
Au premier semestre de l'année 2023, selon l'Observatoire national du covoiturage, on dénombrait 27 000 trajets covoiturés et réalisés via des plateformes. Selon le Plan national covoiturage 900 000 trajets sont covoiturés chaque jour. Les trajets réalisés grâce aux plateformes représentent donc 3% des trajets covoiturés.

# Les infrastructures covoiturage

Développer des infrastructures  
facilitatrices de covoiturage  
n'est pas suffisant

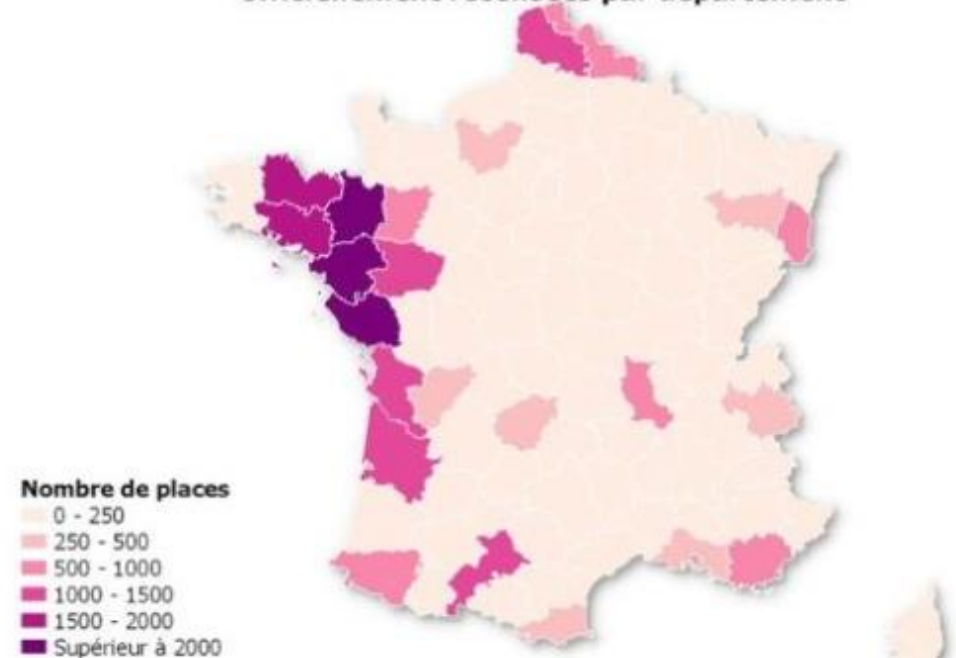
## Aménagement des aires de covoiturage

Nombre d'aires de covoiturage officiellement recensées par département



Source : Base nationale des lieux de covoiturage, 02/2023

Nombre de places dans les aires de covoiturage  
officiellement recensées par département



Source : Base nationale des lieux de covoiturage, 02/2023

# L'incitatif financier intéressant à court terme



**100€ pour conducteur prime covoiturage courte distance**  
**Comment toucher la prime ?**

- Inscrivez-vous sur l'application mobile de covoiturage **Questgo** utilisez l'application sur 10 trajets et validez chaque trajet conducteur et passager(s) doivent le faire
- réalisez 10 trajets en covoiturage en 3 mois
- trajets courte distance  $\leq 80$  km
- 1er trajet en 2023
- 25€ au 1er covoiturage  
75€ au 10ème covoiturage  
Versement dans les trois mois qui suivent le covoiturage
- + 100€ de prime covoiturage longue distance (3 trajets de + de 80 km le trajet) cumulable avec la prime courte distance

en Bretagne et Pays de la Loire l'appi publique gratuite **questgo**

communiquez vos permis de conduire [conducteur] et pièces d'identité valides [conducteur et passager(s)]

activez la géolocalisation de vos trajets conducteur et passager(s) doivent le faire

Un même conducteur ne peut toucher qu'une seule fois la prime courte distance.

En savoir + [www.questgo.fr/mobilite](http://www.questgo.fr/mobilite)

**éhop** covoiturons-nous

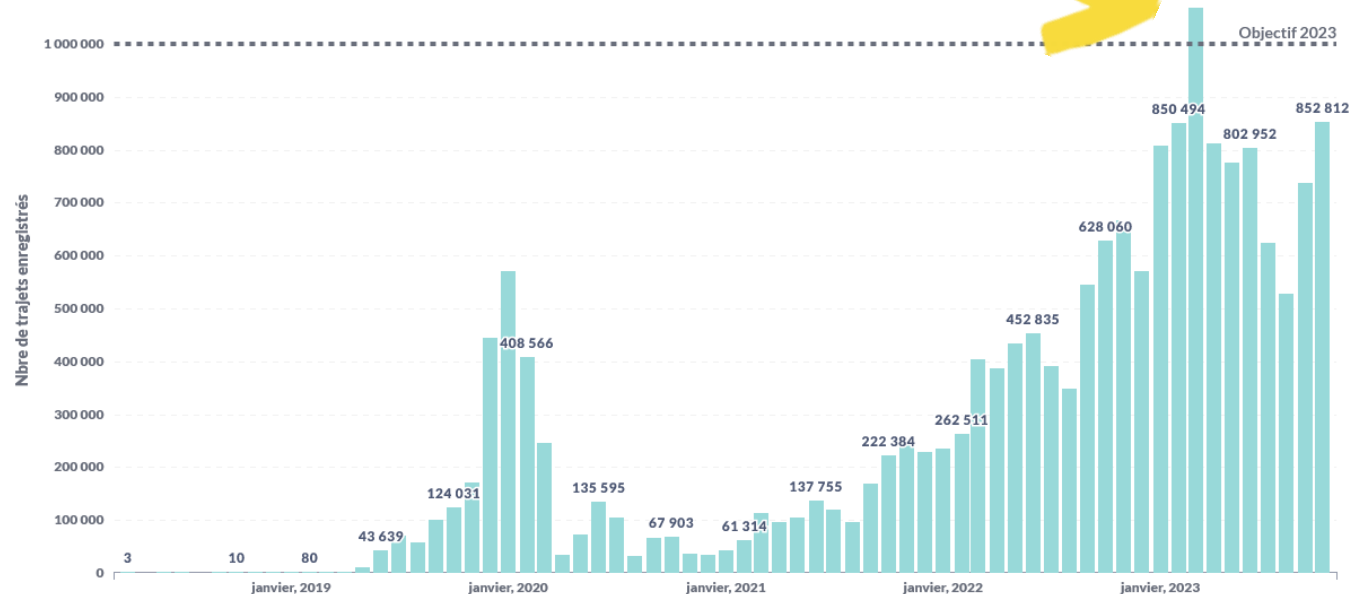
## Plan national du covoiturage 2023

Volonté d'inciter les conducteurs à aller sur les plateformes de covoiturage, avec une prime de 100€

ehop.bzh / Pour m'aider à sauter le pas du covoiturage 02 99 35 10 77

# Augmentation du nombre de trajets covoiturés sur plateforme... mais des objectifs pas atteints

Evolution des trajets enregistrés sur le Registre de Preuve de Covoiturage



[registre de preuve de covoiturage](#)

idées Podcasts **Auto Plus**

Modèles Fiches Techniques Annonces Automobile Cote Occasion Code En Ligne Live Toyota Occasions

Accueil Diaporama Covoiturage : Comment Expliquer Le Flop De La Prime Et De La Pratique ?

## COVOITURAGE : COMMENT EXPLIQUER LE FLOP DE LA PRIME ET DE LA PRATIQUE ?

Par Quentin Pannaud Publié le 19 septembre 2023 à 18:30

f t p a COMMENTER

Credit photo : Pexels

**Déployée en 2023, la prime de 100€ visant à inciter au covoiturage ne rencontre pas l'effet escompté. Une tendance qui s'observe alors que le**

<https://www.autoplus.fr/diaporamas/covoiturage-comment-expliquer-le-flop-de-la-prime-et-de-la-pratique-1242558.html>

◉ Alors comment on s'y prend ?



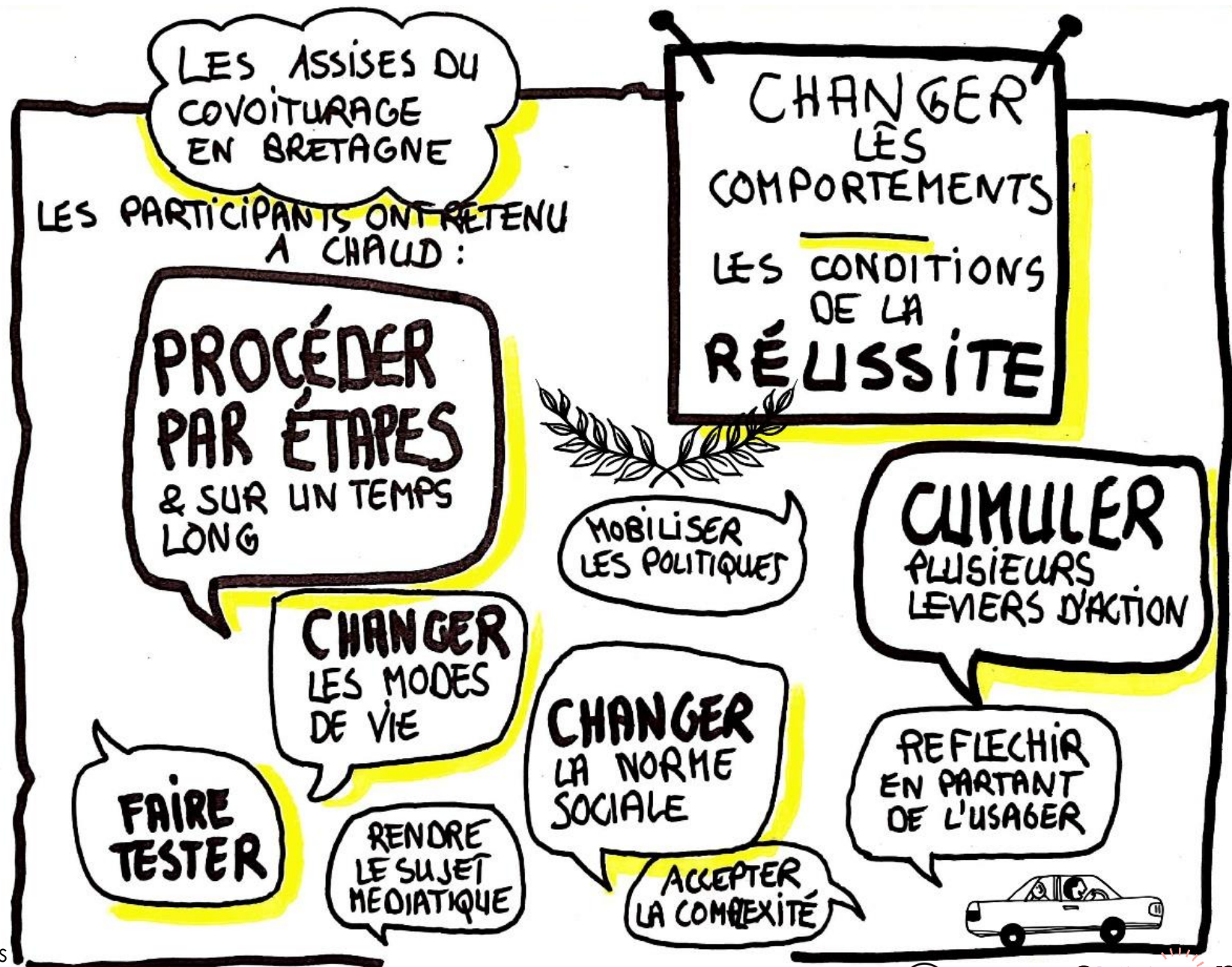
“ Ce qui détermine les comportements d'un individu, c'est le contexte. La part du choix rationnel (avantages/inconvénients) est secondaire. La théorie du choix rationnel ne fonctionne pas.

“ Le concept de récompense déconstruit le sens du geste et ne facilite pas le passage à l'acte. Le concept d'amende contraint et peut enlever le sentiment de libre choix nécessaire au passage à l'acte.

“ Il est plus efficace de faire agir que de faire penser et changer les idées. La théorie de l'engagement peut fonctionner.

“ Aujourd'hui le covoiturage est perçu comme une solution de secours ou comme générateur d'économies, donc réservé à une catégorie d'individus.

“ On néglige trop souvent l'importance de la norme sociale. Comment est perçu le comportement par la société, est-il jugé normal ?

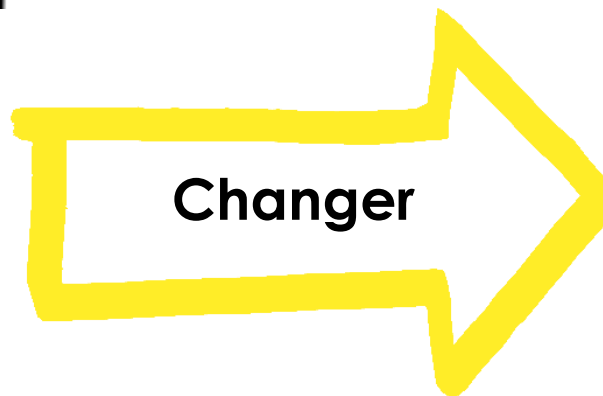


éhop

accompagne les  
changements de comportement  
un travail par étapes



Préparer le  
changement



Changer



Pérenniser

Pré contemplation

Contemplation

Préparation

Action

Maintien

Abandonner  
ma voiture ?  
Jamais !

Une  
alternative ?  
Pourquoi pas !

Covoiturer ?  
Je veux bien  
essayer.

Je covoiture  
parfois.

Je covoiture  
régulièrement.

Tester

Valoriser



Une étape n'est jamais acquise !  
Communiquer & Sensibiliser

# Inciter à covoiturer !

Accompagner le changement de comportement

Changer ?  
Tester...  
Covoiturer !



Valoriser  
Poursuivre  
la séduction  
Témoigner



Maintenir  
la pratique  
Massifier le  
covoiturage

??  
Susciter  
la curiosité



Donner envie  
d'essayer  
Argumenter

Inciter à tester  
Faciliter le saut !  
Outiller, Faciliter



marathon  
créatif  
6 & 7  
décembre  
2023



Via un slogan  
et des messages  
adaptés à votre  
contexte



Via des outils  
et incitatifs adaptés  
à votre contexte



éhop

festivals en  
mOuvement



# éhop

explore les leviers

qui feront du covoiturage  
une évidence en Bretagne

## Le levier de la solidarité

Intéressant :

- pour inciter à tester le covoiturage,
- pour offrir une solution de mobilité inclusive
- pour réduire le nombre de sièges vides  
mais n'incite pas à lâcher le volant !



depuis 2015

Solution de mobilité  
pour l'accès à  
l'emploi  
et à la formation



depuis 2019

Solution de mobilité pour  
l'accès aux biens et aux  
services



# éhop

explore les leviers

qui feront du covoiturage  
une évidence en Bretagne

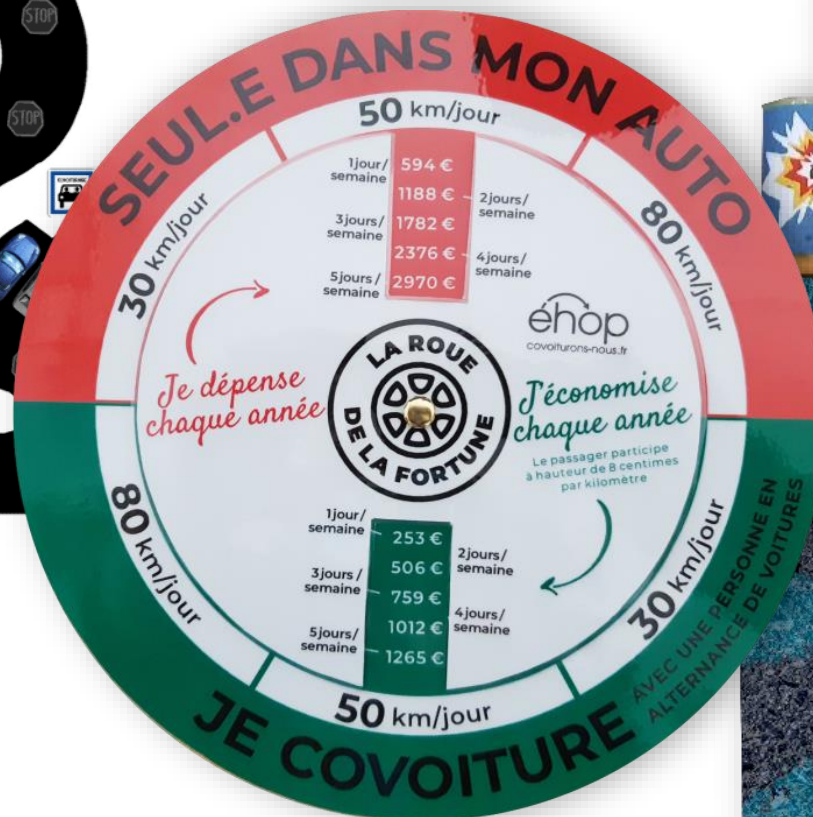
## Le levier du jeu

- Susciter la curiosité, Interpeller...
- Lever les freins

Le jeu du  
co-oi-turage



Le jeu du  
co-oi-turage



**CHAM BOULE**  
tes habitudes !



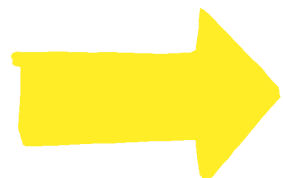
marathon  
créatif  
6 décembre  
2023



**explore les leviers**

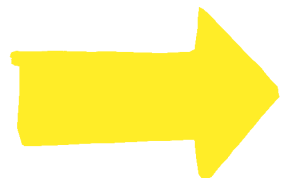
qui feront du covoiturage  
une évidence en Bretagne

**Accompagner le changement**

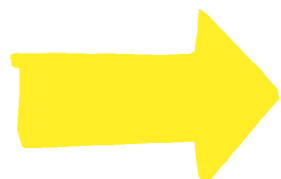


**Combiner les leviers** pour répondre aux différents enjeux et aux  
différentes perceptions et motivations individuelles

**>> explorer différentes méthodes et services**



Travailler des **incitatifs qui font sens pour les covoitureurs** :  
incitatif pour le bien commun par exemple

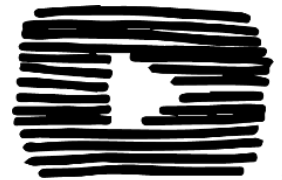


Intégrer **le temps et les étapes nécessaires au  
changement**



# 30 mn pour comprendre des notions essentielles au développement du covoiturage du quotidien

153 participants dont 82 en 2023  
7 speakers  
« Les Simones »



Playlist dédiée aux replays sur la chaîne youtube éhop covoiturage



N°6



Frédéric Martinez

Nov 23.  
**Psychologie sociale & communication,**  
le bon combo pour accompagner nos changements de comportement

N°5



Suzon Beaussant

Sept 23.  
**Le jeu comme levier du changement :**  
stratégie gagnante ou coup de poker ?

N°4



Gérard Hernja

Mars 23.  
**Quelle éducation**  
pour une mobilité inclusive et durable ?

N°3



Aurélien Bigo

Oct 22.  
**Les transports face au défi de la transition** énergétique.  
Quelle place pour le covoiturage ?

N°2



Laurent Fouillé

Sept 22.  
**Thérapie express**  
pour en finir avec la dépendance à l'automobile

N°1



Mélinda Choua



Morgane Leroy

Mai 22.  
**Décryptage** de l'expérimentation Les deux mille sur Rennes Métropole



Votre  
contact  
projet  
covoit'  
chez éhop

éhop



Guillaume Pouteau

07 69 14 08 88

guillaume@ehop.bzh



éhop.bzh

