

# L'évaluation de l'utilité sociale

## Repères et éléments de méthode



Ce document est mis à disposition  
selon les termes de la [licence](#)  
[Creative Commons](#) CC-BY-NC-SA

# L'UTILITÉ SOCIALE

# Qu'est ce que l'utilité sociale ?

## Histoire brève



2010

2000

- Un usage croissant dans l'économie sociale
  - Recherche et rapports (A.Lipietz, J. Gadrey, ...)
  - Expérimentation de méthodes d'évaluation

1990

- Une notion utilisée par l'Etat et les associations

1980

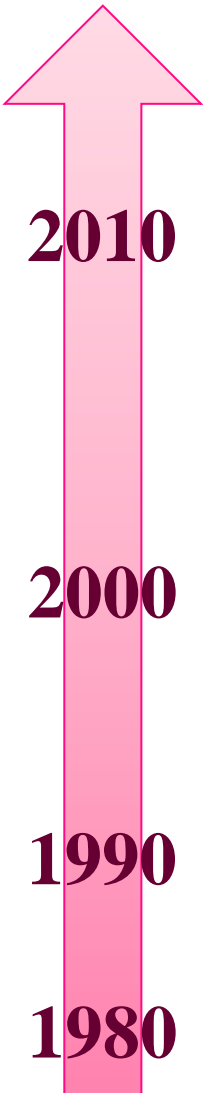
- Dans les textes législatifs pour justifier des aides ou exonérations
- Pas de définition autre que celle de l'instruction fiscale (1998)
  - ⇒ Activité peu ou pas prise en compte par le marché; publics spécifiques

## Définition de Jean Gadrey , 2003

« *Est d'utilité sociale l'activité d'une organisation de l'économie sociale qui a pour résultat constatable et, en général, pour objectif explicite, au delà d'autres objectifs éventuels de productions de biens et services destinés à des usages individuels, de contribuer à la cohésion sociale (notamment par la réduction des inégalités), à la solidarité (nationale, internationale ou locale : le lien social de proximité) et à la sociabilité, et à l'amélioration des conditions collectives de développement humain (dont fait partie l'éducation, la santé, l'environnement et la démocratie) »*

# Qu'est ce que l'utilité sociale ?

## Histoire brève



- Une reconnaissance publique et privée
  - Une définition dans le contexte de la loi ESS (2014)
    - ⇒ Article 2 « Entreprises poursuivant une utilité sociale », agrément ESUS
  - Un intérêt des investisseurs privés pour l'impact social
    - ⇒ Développement de l'entrepreneuriat social
- Un usage croissant dans l'économie sociale
  - Recherche et rapports (A.Lipietz, J. Gadrey, ...)
  - Expérimentation de méthodes d'évaluation
- Une notion utilisée par l'Etat et les associations
  - Dans les textes législatifs pour justifier des aides ou exonérations
  - Pas de définition autre que celle de l'instruction fiscale (1998)
    - ⇒ Activité peu ou pas prise en compte par le marché; publics spécifiques

# L'utilité sociale dans la loi ESS

- Article 2 « Entreprises poursuivant une utilité sociale »
  1. Soutien à des personnes en situation de fragilité ;
  2. Lutte contre les exclusions et les inégalités, éducation à la citoyenneté, lien social, cohésion territoriale.
  3. Développement durable, transition énergétique, solidarité internationale (si 1° et 2°).
- Agrément Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS)
  - But d'utilité sociale ... ayant un impact significatif sur le compte de résultat ou sur la rentabilité financière de l'entreprise
  - Rémunération : salaire maximum = 10 fois le Smic, moyenne des 5 salaires les plus élevés < ou = à 7 fois le Smic
  - Pour les sociétés commerciales : gouvernance démocratique, 50% des bénéfices en réserve
  - Des agréments ESUS de droit
  - L'agrément ESUS offre un accès à des financements solidaires, épargne salariale, ...

# Qu'est ce que l'utilité sociale ?

## Éléments de contenu

- Utilité sociale au sens de sociétale
  - Ensemble des impacts sur la société (économiques, sociaux, culturels, environnementaux, ...) liés à l'activité et à la gouvernance
- Au-delà de la loi ESS, une utilité sociale spécifique à chaque structure
  - Qui définit l'utilité sociale ? Qui dit ce qui a de la valeur ?
- Un accord entre des parties-prenantes
  - Dépend des valeurs de chacun et du contexte
  - Différent de l'intérêt général et du projet associatif
- Un effet positif pour la société, souhaité ou induit
  - Qu'est ce que les structures apportent à la société ?
- Un outil de valorisation, positionnement et progrès

# L'ÉVALUATION DE L'UTILITÉ SOCIALE



# La démarche d'évaluation de l'utilité sociale

- Expérimentée depuis 15 ans
- Auprès de plus de 250 structures et réseaux de l'économie sociale et solidaire dans des différents secteurs
  - Culture, insertion par l'activité économique, médiation sociale, environnement, ...
- En formation-action ou évaluation externe
- Dans une logique de co-construction

# Les principes

- Une démarche volontaire des structures
- Une auto-évaluation accompagnée
- Positionnement de l'accompagnateur : maïeuticien, expert, regard extérieur, aiguillon
- Association des parties-prenantes (structure, habitants/usagers, partenaires)
- Identification collective de l'utilité sociale
- Pragmatisme

# Partir des besoins

- Cohérence du projet, dynamique interne, ...
- Communication interne et externe, ...
- Valorisation des avantages concurrentiels, ...

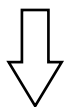
## ☞ Identification de l'utilité sociale

- Suivi des activités, pilotage, ...
- Rendre des comptes, ...
- Professionnalisation de l'équipe,...

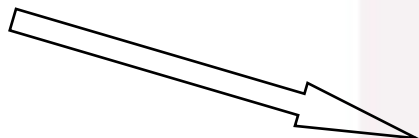
## ☞ Evaluation de l'utilité sociale

# Identifier l'utilité sociale

- Pas de définition a priori de l'utilité sociale
- Identification collective de l'utilité sociale
  - Administrateur-trices, salariés, bénévoles
  - Public, usagers
  - Partenaires
- Formalisation

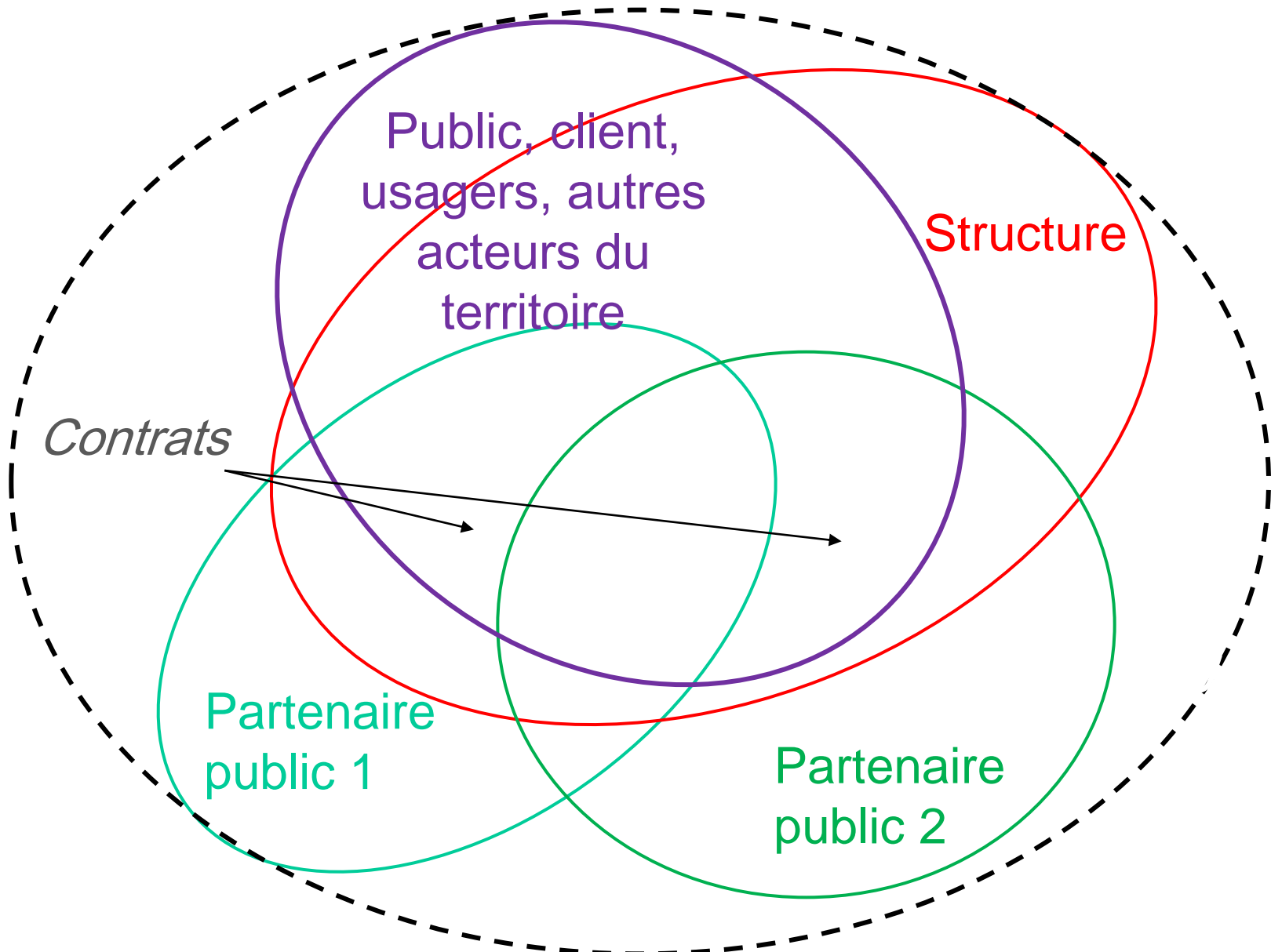


Valorisation  
(Communication, ... )



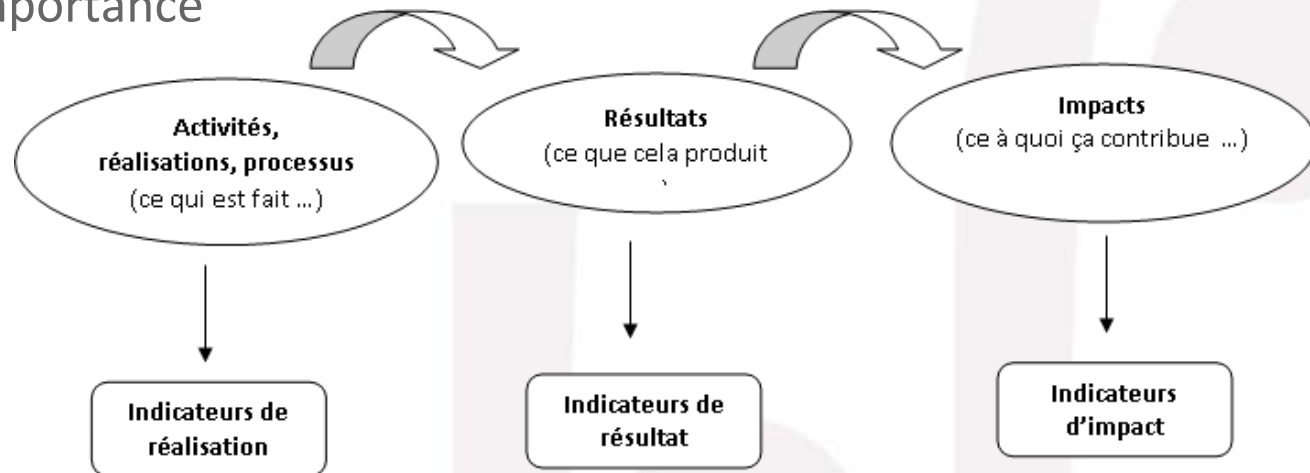
Evaluation de l'utilité  
sociale

# Différentes perceptions de l'utilité sociale



# Evaluer l'utilité sociale

- Identifier l'utilité sociale a priori
- Repérer des indicateurs et données qualitatives permettant de
  - Comprendre comment a été produite cette utilité sociale
  - Attester de la réalité des impacts sociaux
  - Mesurer leur importance



- Analyser les données
  - En les contextualisant
  - En les comparant (avant/après, avec/sans, ...)

# 7 étapes-type de l'évaluation de l'utilité sociale

- Clarification des enjeux et objectifs
- **Identification de l'utilité sociale avec les parties-prenantes**
- Construction d'un dispositif d'évaluation (cadrage, outils, pilotage, indicateurs)
- Collecte
- Analyse
- **Construction d'un point de vue partagé**
- Restitution dynamique

-> *Une démarche adaptée aux besoins de chaque structure*

-> *Du pragmatisme pour plus de réalisme*

# Hélène Duclos

heleneduclos.tf@gmail.com

Tél. : 06 11 49 33 36

 heleneduclosESS

 Hélène Duclos

Pour en savoir plus ...

- [www.utilite-sociale.fr](http://www.utilite-sociale.fr) (site en construction)
- Scoop it! : Utilité sociale, impact social and co